

## Benutzerplattform-Leitfaden



### FraniMAC™ – Macarons

|                             |                 |                                |                                     |             |
|-----------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------|
| Référence projet<br>1819_01 | Version<br>1.00 | Date de création<br>26.07.2023 | Dernière modification<br>26.07.2023 |             |
| Fichier<br>FraniMAC-User    |                 | Auteur<br>FM                   | Contrôle<br>FL                      | Approbation |

[www.franic.eu](http://www.franic.eu)



## **1 Inhaltsverzeichnis**

---

|   |   |    |
|---|---|----|
| 2 | Beschreibung .....  | 2  |
| 3 | Internetadressen.....                                       | 2  |
| 4 | Änderung der persönlichen Daten .....                       | 2  |
| 5 | Anmeldung .....   | 3  |
| 6 | Anmeldung an der Plattform und Änderung des Passworts ..... | 4  |
| 7 | Einen Parkplakette kaufen .....                             | 7  |
| 8 | Änderung des Kontrollschildes der Macaron .....             | 10 |

## **2 Beschreibung**

---

FraniMAC™ ist eine Webanwendung, die von FRANIC Technologies SA entwickelt wurde und es den Nutzern ermöglicht, ihre digitalen Parkplaketten zu verwalten.

## **3 Internetadressen**

---

Es gibt nur eine einzige Internetadresse für den Zugriff. Sie wird von der Gemeinde bereitgestellt..

## **4 Änderung der persönlichen Daten**

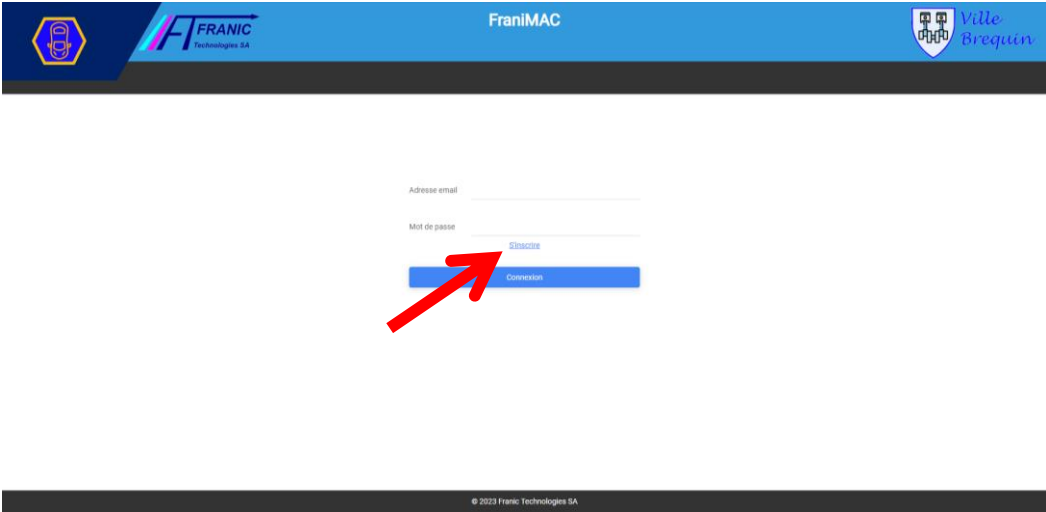
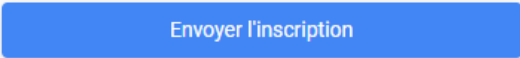

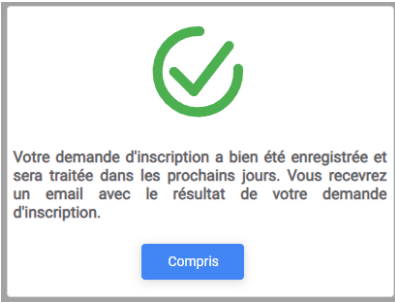

---

Die Änderung der persönlichen Daten ist über die Plattform nicht möglich. Falls eine Information fehlerhaft ist, wenden Sie sich bitte an die Behörde, bei der Sie registriert sind.

Das Passwort sowie das Kontrollschild des Fahrzeugs können über die Plattform geändert werden..

### 5 Anmeldung

So gehen Sie bei der Anmeldung vor.

|   |  |
|---|--|
| 1 | <p>Über einen Internetbrowser rufen Sie die im Kapitel 3 angegebene Adresse auf.</p>   |
| 2 | <p>Eine Seite ähnlich wie diese wird erscheinen :</p>  <p>Beim ersten Mal klicken Sie auf die Schaltfläche „S’inscrire“.</p>  |
| 3 | <p>Füllen Sie das angezeigte Formular aus und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche. « Envoyer l’inscription »</p>  <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Die mit einem roten Sternchen (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.     </div>   |
| 4 | <p>Eine Bestätigung Ihrer Anmeldung wird angezeigt. Eine E-Mail wird automatisch an Sie versendet. Hier ist das Pop-up bei erfolgreicher Registrierung :</p>  <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Bei einem Anmeldefehler erscheint ein anderes Pop-up mit einem roten Kreuz. Bitte beginnen Sie erneut bei Schritt 3 und korrigieren Sie die Fehler.     </div> |

5

Prüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach und lesen Sie den Inhalt der Nachricht. Hier ist ein Beispiel dafür :

[FraniMAC - francic] - Confirmation de réception de votre demande d'inscription !



No Reply FraniMAC <franimac@franic.eu>

À moi ▾

Bonjour Martin,

Votre demande de macaron pour la commune francic a été enregistrée et sera traitée dans les prochains jours !

Cordialement,  
Franic Technologies SA

Ceci est un email généré automatiquement. Veuillez ne pas y répondre.  
Vous trouverez les réponses à d'autres questions en contactant directement la commune concernée par votre macaron



Ihre Anmeldung wurde durchgeführt. Eine manuelle Überprüfung durch Ihre Gemeinde wird vorgenommen. Sie erhalten eine E-Mail, sobald Ihre Anmeldung bearbeitet wurde.

## 6 Anmeldung an der Plattform und Änderung des Passworts

Die Anmeldung an der Plattform ist möglich, sobald Sie eine E-Mail mit der Bestätigung Ihrer Registrierung erhalten haben. Hier ist ein Beispiel für eine E-Mail, die die Annahme Ihres Parkplakettengesuchs bestätigt :

[FraniMAC - francic] - Macaron accepté !



No Reply FraniMAC <franimac@franic.eu>

À moi ▾

Bonjour Martin,



Votre demande de macaron pour la commune francic a été acceptée !  
Pour configurer et payer votre macaron, veuillez vous rendre à l'adresse suivante :

<https://franimac.ch/...>

Voici vos informations de connexion :

Adresse email : [redacted]

Mot de passe : [redacted]

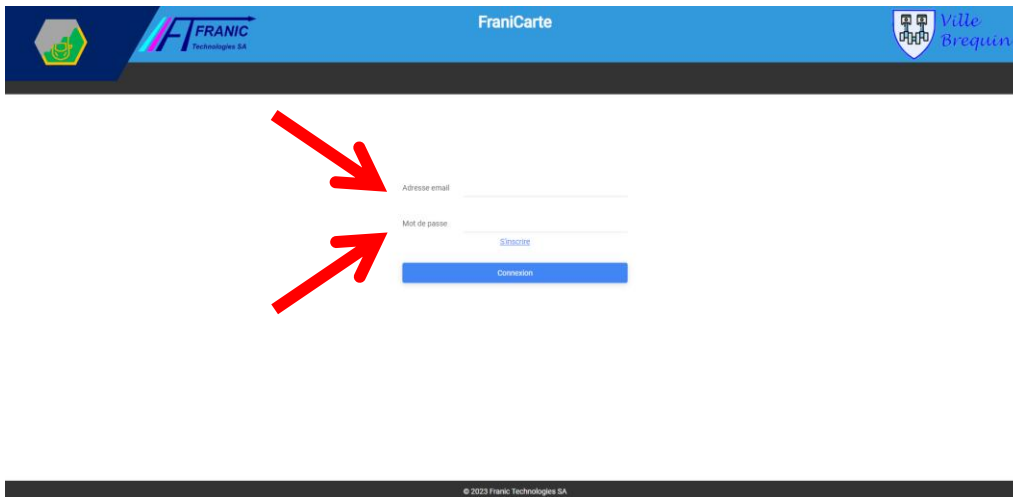
Il est fortement conseillé de changer votre mot de passe lors de la première connexion !

Cordialement,  
Franic Technologies SA

Ceci est un email généré automatiquement. Veuillez ne pas y répondre.  
Vous trouverez les réponses à d'autres questions en contactant directement la commune concernée par votre macaron

1 Über einen Internetbrowser rufen Sie die im entsprechenden Kapitel angegebene Adresse auf. Erreur ! Source du renvoi introuvable..

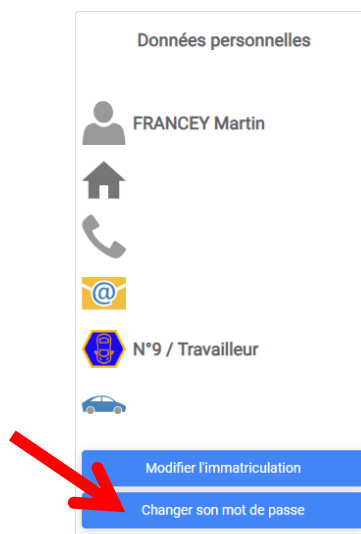
2 Eine Seite ähnlich wie diese wird angezeigt.:



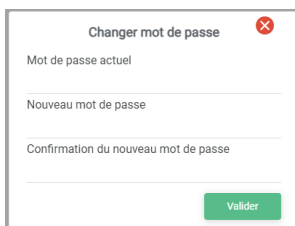
Geben Sie die Anmelde-E-Mail-Adresse und das Passwort ein, das Sie in der Bestätigungs-E-Mail erhalten haben :

Voici vos informations de connexion :  
Adresse email :   
Mot de passe :

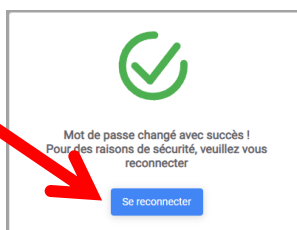
- 3** Bei Ihrer ersten Anmeldung klicken Sie im Abschnitt „Persönliche Daten“ auf die Schaltfläche, um Ihr Passwort zu ändern.



Im Pop-up, das diesem ähnelt, können Sie Ihr aktuelles Passwort (das bei der Anmeldung verwendetete) sowie Ihr neues Passwort eingeben.



Sobald Sie auf die Schaltfläche „Valider“ klicken, wird Ihr Passwort geändert. Ein Bestätigungs-Pop-up wird angezeigt :






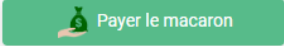



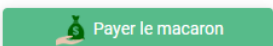
Klicken Sie auf die Schaltfläche „Erneut anmelden“, um sich mit Ihrem neuen Passwort erneut anzumelden.

! Eine erneute Anmeldung ist nach jeder Passwortänderung erforderlich.

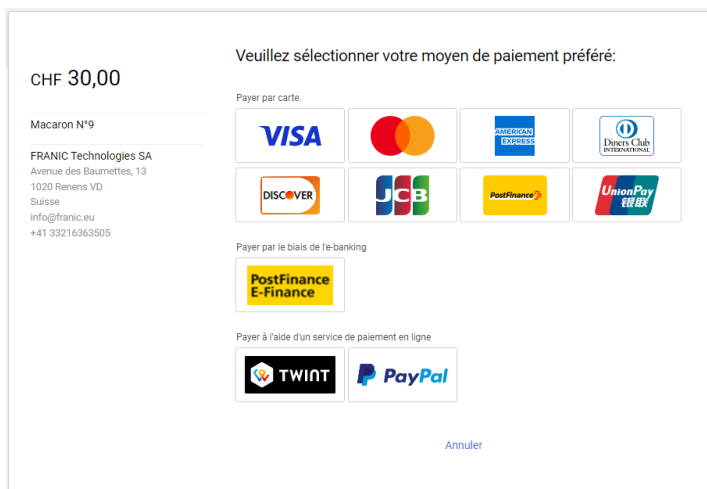


Die Passwortänderung war erfolgreich, Ihre Plattform ist einsatzbereit !

## 7 Einen Macaron kaufen

|          |  |
|----------|--|
| <p>1</p> | <p>Im Abschnitt „Acheter un macaron“ füllen Sie das Formular aus :</p> <p style="text-align: center;"><b>Acheter un macaron</b></p> <div style="text-align: center;"><input type="text"/><br/><input type="text"/><br/><input type="text"/></div> <p style="text-align: center;"></p>  |
| <p>2</p> | <p>Führen Sie die sichere Zahlung durch (der Betrag ist oberhalb der Schaltfläche angegeben), indem Sie auf « Payer le macaron » klicken :</p> <div style="text-align: center;"><input type="text" value="26/07/2023"/><br/><input type="text" value="Zone A"/><br/><input type="text" value="1 jour"/></div> <p style="text-align: center;">Total : 30 CHF</p> <div style="text-align: center;"></div> |

**3** Bezahlen Sie Ihre Plakette mit den verfügbaren Zahlungsmethoden.



CHF 30,00

Macaron N°9

FRANIC Technologies SA  
Avenue des Baumettes, 13  
1020 Renens VD  
Suisse  
info@franic.eu  
+41 33216363505

Veuillez sélectionner votre moyen de paiement préféré:

Payer par carte:

VISA, Mastercard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club INTERNATIONAL, DISCOVER, JCB, PostFinance, UnionPay

Payer par le biais de le-banking

PostFinance E-Finance

Payer à l'aide d'un service de paiement en ligne

TWINT, PayPal

Annuler

! Wenn Sie nicht in der Lage sind, online zu bezahlen, wenden Sie sich bitte an den Schalter der Behörde, bei der Sie registriert sind.

**4** Bei erfolgreicher Zahlung werden Sie zurück auf Ihre Plattform weitergeleitet, wo eine Bestätigungsnachricht angezeigt wird :






**Le paiement a été effectué avec succès !**

Une quittance au format PDF est disponible au téléchargement dans la liste des cartes à gratter achetées sur le tableau de bord

! Im Falle einer Stornierung oder eines Fehlers erscheint eine rote Meldung. In diesem Fall wird kein Betrag von Ihrem Konto abgebucht.

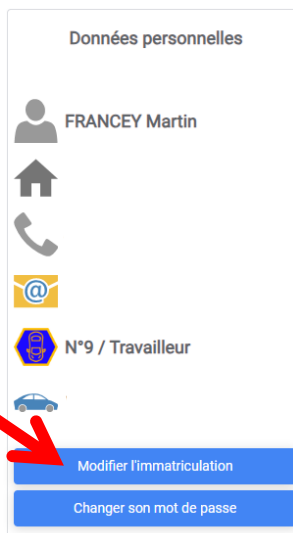
Um zum Menü zurückzukehren, klicken Sie auf das „Haus“-Symbol in der oberen Leiste :



|   |   |
|---|---|
| 5   | <p>Ihre Macaraon ist nun im entsprechenden Abschnitt sichtbar. « Macaron(s) acheté(s) » :</p> <div data-bbox="472 365 1193 506"><p>The card displays the following information: START 26.07.2023, Zone A, STOP 26.07.2023, 100 CHF 30,00, and a PDF icon.</p></div> <div data-bbox="280 546 1390 636"><p>! Die Quittung kann durch Klicken auf das entsprechende Symbol heruntergeladen werden. </p></div> |
|  | <p>Ihre Plakette wurde nun erfolgreich gekauft. Die Gültigkeit entspricht den von Ihnen gewählten Daten.</p>  |

## 8 Änderung des Kontrollschilts der Macaron

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche « Modifier l'immatriculation » im angezeigten Abschnitt « Données personnelles ».



- 2 Geben Sie Ihr neues Kontrollschild ein und bestätigen Sie die Änderungen mit Hilfe der Schaltfläche « Valider les changements »



- ✓ Ihr Kontrollschild wurde erfolgreich geändert !